

# Política de Cookies

Última actualización: abril de 2026

---

## 1. QUÉ SON LAS COOKIES

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo cuando visitas un sitio web. Permiten que la web recuerde información sobre tu visita — como tus preferencias o si has iniciado sesión — para ofrecerte una experiencia más fluida en visitas posteriores.

## 2. QUÉ COOKIES UTILIZA ELKARE

Elkare utiliza los siguientes tipos de cookies:

### Cookies técnicas o esenciales

Son imprescindibles para el funcionamiento de la plataforma. Sin ellas no podrías iniciar sesión, hacer reservas ni usar las funciones básicas de Elkare. No requieren tu consentimiento porque son estrictamente necesarias.

Ejemplos:

- Cookie de sesión — mantiene tu sesión activa mientras usas la plataforma
- Cookie de autenticación — recuerda que has iniciado sesión
- Cookie de preferencias de idioma y región

### Cookies analíticas

Nos permiten entender cómo los usuarios usan Elkare — qué páginas visitan más, cuánto tiempo pasan en la plataforma y desde qué dispositivos acceden. Usamos esta información para mejorar el servicio. Los datos recogidos son anónimos y agregados — no se vinculan a tu identidad personal. Estas cookies requieren tu consentimiento.

### Cookies de terceros

Algunos servicios integrados en Elkare pueden instalar sus propias cookies:

- Stripe — para el procesamiento seguro de pagos
- Supabase — para la gestión de autenticación

Estos proveedores tienen sus propias políticas de cookies, que puedes consultar en sus respectivos sitios web.

## 3. CÓMO GESTIONAMOS TU CONSENTIMIENTO

Cuando visitas Elkare por primera vez verás un banner de cookies donde puedes:

- Aceptar todas las cookies
- Rechazar las cookies no esenciales
- Personalizar qué tipos de cookies aceptas

Puedes cambiar tus preferencias en cualquier momento desde el enlace "Gestionar cookies" disponible en el pie de página de la plataforma.

#### 4. CÓMO DESACTIVAR LAS COOKIES DESDE TU NAVEGADOR

También puedes gestionar las cookies directamente desde la configuración de tu navegador. Ten en cuenta que desactivar las cookies técnicas puede afectar al funcionamiento de la plataforma.

- Chrome — Configuración → Privacidad y seguridad → Cookies
- Firefox — Opciones → Privacidad y seguridad → Cookies
- Safari — Preferencias → Privacidad → Cookies
- Edge — Configuración → Privacidad → Cookies

#### 5. CUÁNTO TIEMPO PERMANECEN LAS COOKIES

- Cookies de sesión — se eliminan al cerrar el navegador
- Cookies de autenticación — 30 días o hasta que cierres sesión manualmente
- Cookies analíticas — máximo 14 meses, conforme a las directrices de la AEPD

#### 6. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

Elkare puede actualizar esta política cuando sea necesario, por ejemplo si añadimos nuevos servicios o proveedores. Te notificaremos los cambios relevantes a través de la plataforma.