

# Aviso Legal

Última actualización: abril de 2026

---

## 1. DATOS IDENTIFICATIVOS

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI-CE), la plataforma Elkare (elkare.com) es titularidad de un empresario individual con domicilio en País Vasco, España. Para cualquier consulta puede contactar a través de hola@elkare.com.

## 2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente aviso legal regula el acceso y uso del sitio web elkare.com y de la plataforma digital Elkare.

El acceso a la plataforma implica la aceptación plena y sin reservas de las condiciones recogidas en este aviso legal, así como en los Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y la Política de Cookies publicados en la plataforma.

## 3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos de la plataforma Elkare — incluyendo textos, imágenes, logotipos, diseño, código fuente y cualquier otro elemento — son propiedad de Elkare o de terceros que han autorizado su uso, y están protegidos por la legislación española e internacional sobre propiedad intelectual e industrial.

Queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de cualquier contenido de la plataforma sin autorización previa y por escrito de Elkare, salvo que la ley lo permita expresamente.

Los perfiles, fotografías y contenidos publicados por los usuarios en la plataforma son responsabilidad exclusiva de sus autores. El usuario declara tener los derechos necesarios sobre el contenido que publica y cede a Elkare una licencia no exclusiva para mostrarlo dentro de la plataforma.

## 4. RESPONSABILIDAD

Elkare no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de:

- El uso que los usuarios hagan de la plataforma o de los servicios contratados a través de ella
- La veracidad, exactitud o actualidad de los contenidos publicados por los usuarios
- Los daños producidos como consecuencia de la prestación de servicios de cuidado entre usuarios
- Interrupciones, errores o fallos técnicos en el acceso a la plataforma, siempre que se haya actuado con la diligencia debida

Elkare actúa como intermediario tecnológico entre familias y cuidadores. La relación contractual por la prestación de servicios de cuidado se establece directamente entre ambas partes, siendo estas las únicas

responsables del cumplimiento de sus obligaciones.

En su condición de mediador de pago, conforme al artículo 76.1 del Reglamento del IRPF (Real Decreto 439/2007), Elkare no actúa como retenedor ni practica retención de IRPF sobre los importes abonados a los cuidadores, siendo el pagador real de los servicios la familia contratante (particular). En consecuencia, cada cuidador es responsable exclusivo del cumplimiento de sus obligaciones fiscales y con la Seguridad Social como trabajador autónomo. Elkare no asume responsabilidad alguna derivada del incumplimiento de dichas obligaciones por parte del cuidador.

A los efectos del artículo 10 LSSI-CE, el titular de la plataforma es Unai Garcia Larrazabal, NIF 78921250Q, con domicilio en País Vasco, España.

## 5. ENLACES A TERCEROS

La plataforma puede contener enlaces a sitios web de terceros. Elkare no controla ni es responsable del contenido de dichos sitios, ni de su política de privacidad o seguridad. La inclusión de un enlace no implica ningún tipo de recomendación o endorsement por parte de Elkare.

## 6. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este aviso legal se rige por la legislación española, en particular por:

- Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI-CE)
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD)
- Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD)

Para cualquier controversia derivada del acceso o uso de la plataforma, las partes se someten a los juzgados y tribunales de Bilbao, salvo que la normativa de protección al consumidor establezca otro fuero.